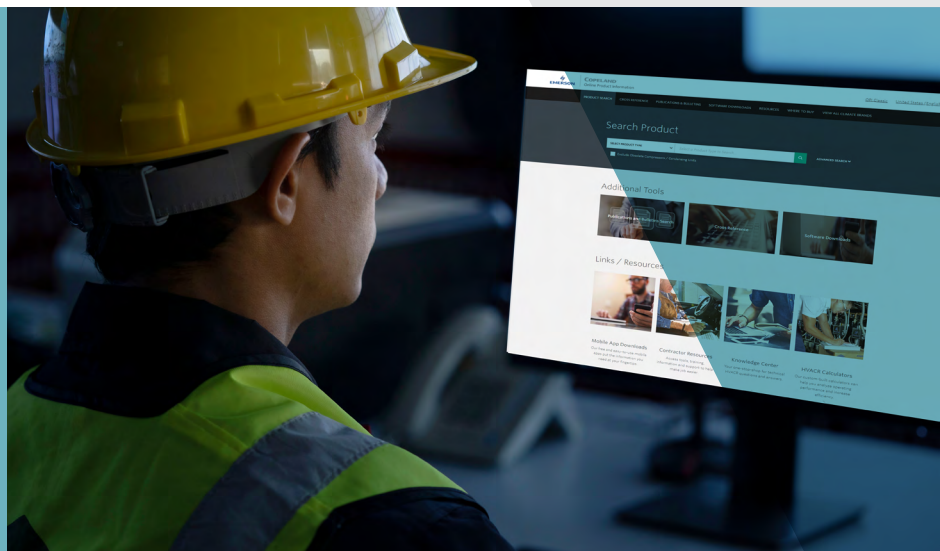


谷轮™在线产品信息 (OPI) 工具 常见问题解答



我该如何访问谷轮™在线产品信息 (OPI) 工具？

您可以通过访问[我们的官网](#)，或者直接访问OPI的页面[Emerson.com/CopelandOPI](https://emerson.com/CopelandOPI)。

使用OPI工具是否需要登录？

无需登录即可使用。

OPI工具中包含哪些类型的产品信息？

使用OPI工具，您可以访问包括压缩机和冷凝机组在内的谷轮™产品的技术信息，还可以交叉引用谷轮压缩机和冷凝机组产品，从而找到所需的维护零件。该工具还包含书刊和公告、软件下载、链接到艾默生的信息资源，以及查找如何购买谷轮™产品。

在搜索谷轮™冷凝机组时，如何根据具体规格来选择型号？

点击**Product Search (产品搜索)**，从**Select Product Type (选择产品类型)**下拉菜单中选择**Condensing Units (冷凝机组)**，点击**Advanced Search (高级搜索)**。从**Advanced Search (高级搜索)**窗口中选择所需的规格，点击**Search (搜索)**。有关其他指导，您可以观看指导视频。

如何找到特定类型的谷轮™压缩机信息（如蝶阀、涡旋）？

点击**Product Search (产品搜索)**，从**Select Product Type (选择产品类型)**下拉菜单中选择**Compressor (压缩机)**，点击**Advanced Search (高级搜索)**。当出现**Advanced Search (高级搜索)**选项框时，您可以选择所需的产品类型。

我可以使用OPI交叉引用访问竞争对手的压缩机或冷凝机组吗？

可以。点击**Cross-Reference (交叉引用)**，从下拉菜单中选择**Competitor Compressor (竞争对手压缩机)**或**Competitor Condensing Unit (竞争对手冷凝机组)**，然后输入型号。有关其他指导，您可以观看[指导视频](#)。

我可以查找换代前的谷轮™产品或备件吗？

可以。点击**Cross-Reference (交叉引用)**，从下拉菜单中选择**Copeland to Copeland (谷轮)**，然后输入型号。有关其他指导，您可以观看[指导视频](#)。

是否可以从OPI下载软件？

可以。下载的内容包括**空调压缩机电子技术接口软件、制冷压缩机电子技术接口软件、产品选型软件和故障查找器PC版**。

OPI中可以获取哪些类型的文档资源？

可从OPI工具的**Publications and Bulletins (书刊和公告)**中获取文档。这些文档类型包括应用工程公告和手册，市场公告和批发商公告，其中不少书刊都提供多种语言版本以供浏览。

我可以通过OPI工具访问应用工程知识中心 (HVAC / R问技术问答) 吗？

可以。您可以通过点击**Product Search (产品搜索)**中的知识中心，来访问“应用程序工程中心”。

我可以通过OPI工具访问有关White-Rodgers 流体控制产品的的相关信息吗？

可以。您可以点击**Cross-Reference (交叉引用)**，找到下方的**Search White-Rodgers (搜索White-Rodgers)**的链接，来访问White-Rodgers 流体控制产品的的相关信息。

我如何找到距离自己最近的谷轮™品牌产品分销商？

您可以通过点击**Where to Buy (如何购买)**，找到距离您最近的谷轮™品牌产品分销商。

我可以访问OPI工具之前的版本吗？

可以。要访问该工具之前的版本，请单击OPI工具右上角的**OPI Classic**进行切换。

联系方式

亚太总部

电话: (852)28663108

传真: (852)25206227

上海分公司

电话: (86-21)33387333

传真: (86-21)33387330

北京分公司

电话: (86-10)85726666

广州分公司

电话: (86-20)85955188

青岛分公司

电话: (86-532)81637268

传真: (86-532)81637267

台湾分公司

电话: (8862)81617688

传真: (8862)81617614

Emerson.cn

版本: 04/2021

艾默生、谷轮和谷轮数码涡旋是美国艾默生电气公司或其关联公司的注册商标。©2021艾默生公司版权所有。



官方微信