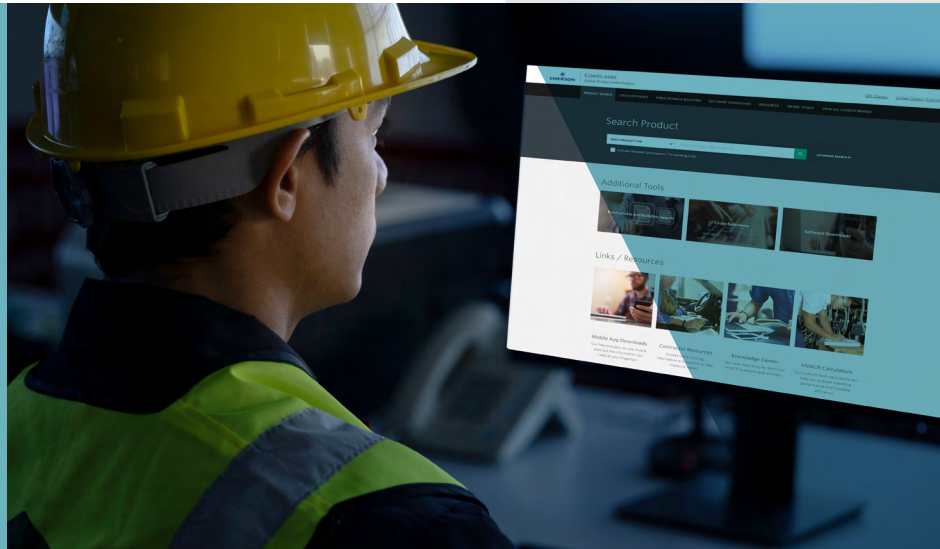


# Copeland™ 온라인 제품 정보 (OPI) 도구

# FAQ



## Copeland 온라인 제품 정보 (OPI) 사이트에 어떻게 액세스할 수 있습니까?

당사 웹사이트에 접속하거나, 또는 [Emerson.com/CopelandOPI](https://www.emerson.com/CopelandOPI)로 접속 후 바로 OPI 도구에 액세스할 수 있습니다.

## OPI 도구를 사용하려면 로그인 필요합니까?

아니요. 도구 사용에는 로그인이 필요하지 않습니다.

## OPI 도구에는 어떤 유형의 제품 정보가 있습니까?

OPI 도구를 사용할 때는 압축기 및 콘덴싱 유닛을 비롯한 Copeland 제품의 기술 정보에 액세스할 수 있습니다. 또한 Copeland 압축기와 콘덴싱 유닛을 상호 참조하여 서비스 부품을 식별할 수 있습니다. 이 도구에는 또한 간행물 및 회보(bulletins), 소프트웨어 다운로드, 에머슨 정보 리소스 링크 및 Copeland 제품 구매처 정보가 포함되어 있습니다.

## Copeland 콘덴싱 유닛을 검색할 때 필요한 기준을 어떻게 식별할 수 있습니까?

**Product Search(제품 검색)** 탭을 사용하여, **Select Product Type(제품 유형 선택)** 드롭 다운 메뉴에서 **Condensing Units(콘덴싱 유닛)**를 선택한 후 **Advanced Search(고급 검색)**를 클릭합니다. **Advanced Search(고급 검색)** 창에서 필요한 기준을 선택하고 **Search(검색)**을 클릭합니다. 추가적인 안내가 필요할 경우 이 도구 기능에서 교육용 비디오를 시청하시면 됩니다.

## 특정 유형의 Copeland 압축기(예, Discus, 스크롤)에 관한 정보를 어떻게 찾을 수 있습니까?

**Product Search(제품 검색)** 탭을 사용하여, **Select Product Type(제품 유형 선택)** 드롭 다운 메뉴에서 **Compressors(압축기)**를 선택한 후 **Advanced Search(고급 검색)**를 클릭합니다. **Advanced Search(고급 검색)** 기준이 나타나면 원하는 제품 유형을 선택할 수 있습니다.

## OPI를 사용하여 타사 압축기나 콘덴싱 유닛을 상호 참조할 수 있습니까?

예, 참조할 수 있습니다. **Cross-Reference(상호 참조)** 탭을 사용하여 드롭다운 메뉴에서 **Competitor Compressor(타사 압축기)** 또는 **Competitor Condensing Unit(타사 콘덴싱 유닛)**을 선택한 다음 타사 모델 번호를 입력합니다. 추가적인 안내가 필요할 경우 이 도구 기능에서 [교육용 비디오](#)를 시청하시면 됩니다.

## Copeland™ 구형 모델이나 부속품을 검색할 수 있습니까?

예, 검색할 수 있습니다. **Cross-Reference(상호 교차)** 탭을 사용하여, 드롭다운 메뉴에서 **Copeland to Copeland**를 선택한 다음 구형 장비의 모델 번호를 입력합니다. 추가적인 안내가 필요할 경우 이 도구 기능에서 교육용 비디오를 시청하시면 됩니다.

## OPI 에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니까?

예. 다운로드 가능한 소프트웨어로는 **Air Conditioning Compressor Electronics Technology Interface Software, Refrigeration Compressor Electronics Technology Interface Software, Product Selection Software** 및 **Fault Finder PC**가 있습니다.

## OPI 에는 어떤 유형의 문서가 있습니까?

문서는 OPI 도구의 **Publications and Bulletins(간행물 및 회보)** 탭에 있습니다. 이용 가능한 문서 유형으로는 어플리케이션 엔지니어링 회보(bulletins) 및 매뉴얼, 마케팅 게시물 및 대리점 게시물이 있습니다. 다수의 간행물이 여러 언어로 제공됩니다.

## OPI 도구에서 어플리케이션 엔지니어링 지식 센터, Application Engineering Knowledge Center(기술 답변이 제공되는 HVAC/R 관련 질문)에 액세스할 수 있습니까?

예, 액세스 가능합니다. **Product Search(제품 검색)** 탭에 있는 지식 센터 링크를 클릭하여 Application Engineering Center에 액세스할 수 있습니다.

## OPI 도구에서 White-Rodgers Flow Controls 서비스 부품 정보에 액세스할 수 있습니까?

예, 액세스할 수 있습니다. **Cross-Reference(상호 참조)** 탭과 **Search White-Rodgers(White-Rodgers 검색)** 링크를 차례로 클릭하여 White-Rodgers Flow Controls 서비스 부품 정보에 액세스할 수 있습니다.

## Copeland 브랜드 제품의 가장 가까운 대리점은 어떻게 찾을 수 있습니까?

**Where to Buy Where to Buy(구매 페이지)** 탭을 클릭하여 **Copeland** 브랜드 제품을 판매하는 가장 가까운 대리점을 찾을 수 있습니다.

## OPI 도구의 이전 버전에 액세스할 수 있습니까?

예, 가능합니다. 도구의 이전 버전에 액세스하려면 OPI 도구의 우측 상단 모서리에 있는 [OPI Classic](#) 링크를 클릭하십시오.

