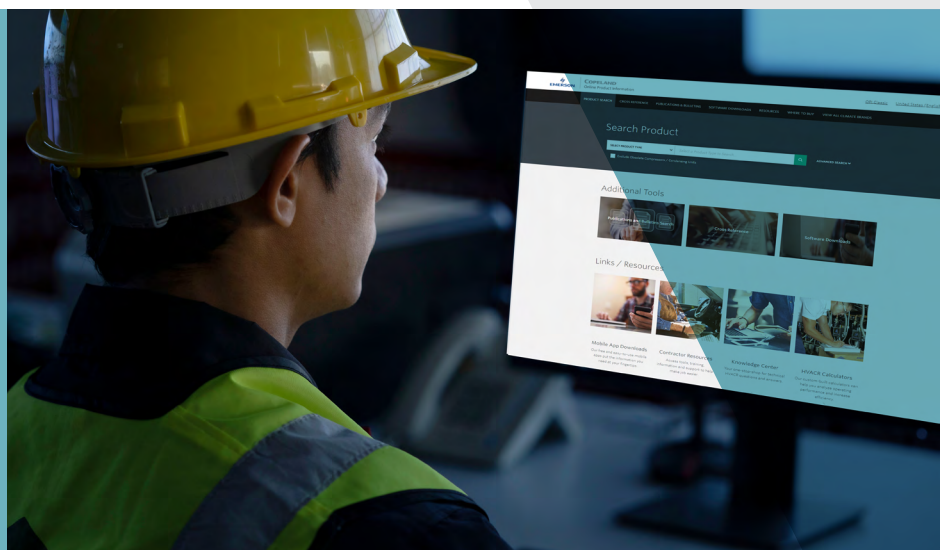


Copeland™ オンライン製品情報 (OPI) ツール

FAQ



Copeland OPI (Online Product Information)ツールにはどのようにアクセスできますか？

当社ウェブサイトまたは [Emerson.com/CopelandOPI](https://www.emerson.com/CopelandOPI) に接続するとOPIツールにアクセスすることができます。

OPI ツールを使用するには、ログインが必要ですか？

いいえ。ツールの使用にログインは必要ありません。

OPI ツールにはどのようなタイプの製品情報がありますか？

OPI ツールを使用すると、コンプレッサーとコンデンシングユニットをはじめとするCopeland製品の技術情報にアクセスすることができます。また、Copelandコンプレッサーとコンデンシングユニットを他社製品と比較したり、サービス部品を確認することができます。このツールには、出版物や記事、ソフトウェアのダウンロード、エマソンの情報リソースへのリンク及びCopeland製品購入ページへのアクセスが含まれています。

Copeland コンデンシングユニットを検索するときに必要な条件はどうすればわかりますか？

Product Search (製品検索) タブを使用し、**Select Product Type (製品タイプ選択)** ドロップダウンメニューから **Condensing Units (コンデンシングユニット)** を選択した後、**Advanced Search (詳細検索)** をクリックします。**Advanced Search (詳細検索)** ウィンドウで必要な条件を選択し、**Search (検索)** をクリックします。追加の案内が必要な場合は、説明用動画をご覧ください。

特定のタイプのCopelandコンプレッサー（つまりDiscus、Scroll）に関する情報はどのように検索できますか？

Product Search (製品検索) タブを使用し、**Select Product Type (製品タイプ選択)** ドロップダウンメニューから **Compressors (コンプレッサー)** を選択した後、**Advanced Search (詳細検索)** をクリックします。**Advanced Search (詳細検索)** の条件が表示されたら、製品のタイプを選択することができます。

OPIを使用して他社のコンプレッサーやコンデンシングユニットを比較することができますか？

はい、可能です。**Cross-Reference (比較)**タブを使用し、ドロップダウンメニューから**Competitor Compressor (他社コンプレッサー)**または**Competitor Condensing Unit (他社コンデンシングユニット)**を選択した後、他社のモデル番号を入力します。追加の案内が必要な場合は、[説明用動画](#)をご覧ください。

Copeland™ の旧型モデルや付属品を検索することができますか？

はい、可能です。**Cross-Reference (比較)**タブを使用し、ドロップダウンメニューから**Choose Copeland to Copeland (Copeland 選択)**を選択した後、旧型製品のモデル番号を入力します。追加の案内が必要な場合は、説明用動画をご覧ください。

OPI からソフトウェアをダウンロードすることができますか？

はい。ダウンロードできるソフトウェアは、**Air Conditioning Compressor Electronics Technology Interface Software, Refrigeration Compressor Electronics Technology Interface Software, Product Selection Software**及び**Fault Finder PC**があります。

OPI にはどのようなタイプの文書がありますか？

文書は、OPIツールの**Publications and Bulletins (出版物及び記事)**タブにあります。利用可能な文書タイプには、Application Engineering Bulletin(技術資料)や説明書、マーケティング記事や販売店の投稿があります。多数の出版物がいくつかの言語で提供されます。

OPI ツールでナレッジセンター(HVAC/R関連の技術的な質問と回答)にアクセスすることができますか？

はい、可能です。**Product Search (製品検索)**タブにあるナレッジセンターのリンクをクリックし、Application Engineering Centerにアクセスすることができます。

OPI ツールでWhite-Rodgers Flow Controlsサービス部品情報にアクセスすることができますか？

はい、可能です。**Cross-Reference (比較)**タブと**Search White-Rodgers (White-Rodgers 検索)**リンクをクリックし、White-Rodgers Flow Controlsサービス部品情報にアクセスすることができます。

Copeland ブランド製品の最寄りの代理店はどのように検索できますか？

Where to Buy Where to Buy (購入ページ)タブをクリックし、**Copeland**ブランド製品を販売している最寄りの販売店を検索することができます。

OPI ツールの以前のバージョンにアクセスすることができますか？

はい、可能です。以前のバージョンにアクセスするには、OPIツールの右上にある[OPI Classic](#)リンクをクリックしてください。

